

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab 01. Oktober 2022)

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge zwischen Biggi's BigFood Partyservice und Kunden über die Nutzung unserer Partyserviceleistungen.
2. Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch Biggi's BigFood Partyservice zustande.
3. Mit dem Erscheinen der aktuellen Preisliste (02/2022) verlieren alle vorherigen Preislisten ihre Gültigkeit.
4. Alle Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
5. Die **Mindestabnahme** der angebotenen Buffets variiert je nach Umfang der Speisen. Einen Hinweis dazu finden Sie neben den jeweiligen Buffetpreisen.

(Auftragsannahme erst ab 25 Pers. und einem Mindestbestellwert in Höhe von € 300,00 inkl. gesetzl. MwSt möglich)

Es besteht auch die Möglichkeit der Bestellung von „Petit“ Buffets ab 20 Pers. Diese müssten aber am Küchenolymp auf der Römerstr. 12, 47809 KR abgeholt werden.

Sie sind saisonal abgestimmt und befinden sich auf unserer Internetseite unter www.biggis-bigfood.de/de/Schlemmen-in-kleiner-Runde

6. **Lieferung/Liefergebiet:**

Auf Wunsch kann eine Anlieferung an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin erfolgen.

(Auftragsannahme erst ab 25 Personen)

Im **Umkreis ab 35 km** erfolgt eine **Anlieferung erst ab 45 Personen**.

Die Lieferung wird nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften erledigt.

Bei jeder Lieferung **muß/kann mit Zeitverschiebungen gerechnet** werden, eine zeitliche Verschiebung von bis zu 30 Minuten sind vom Kunden zu tolerieren.

Die Kosten für Anlieferung gestalten sich wie folgt :

⇒ **im Umkreis von 10 km kostenfrei.**

⇒ **Ab 11 km = € 2,20 inkl. MwSt pro km (laut Google-Maps Navigation)**

Bei unzumutbar **weiten oder erschwerten Lieferwegen** vom Lieferfahrzeug zum Veranstaltungsort (fehlende Parkmöglichkeit, Fußweg über 50 m, Treppen über 2 Etagen ohne bzw mit nicht funktionierendem Fahrstuhl etc.), behalten wir uns eine **Nachberechnung von Personalkosten zu einem Satz von 15,00 € je halbe Stunde und Person** vor.

Sonntags grds. geschlossen.

Ausnahmen: Kommunionen und Konfirmationen (ab 25 Pers.) und bei einer Veranstaltung ab 40 Pers. => Die Anlieferzeit beschränkt sich jeweils auf bis 13 Uhr.

7. **Rückgabe/Abholung:**

Das Partyequipment ist in **gereinigtem Zustand** innerhalb **von 2 Werktagen** an uns zurückzugeben.

Bei **ungespülter** Rückgabe berechnen wir **pro Pers. 2,50 inkl. gesetzl. MwSt.**

Das Partyequipment sollte, **soweit möglich**, von **allen Essensresten befreit** sein.

Ausnahme: wenn es die Gegebenheiten nicht hergeben wie z. B. bei angemieteten Räumlichkeiten.

Die Kosten für Anlieferung und Abholung gestalten sich wie folgt :

⇒ im Umkreis von 10 km kostenfrei.

⇒ Ab 11 km = € 2,20 inkl. MwSt pro km (laut Google-Maps Navigation)

Bei Beschädigung oder Verlust von Gegenständen wird der entsprechende Anschaffungswert in Rechnung gestellt.

8. Verwertung von Resten

Für die Entsorgung von Resten ist der Kunde verantwortlich.

Auf Wunsch des Kunden kann dieser die Reste auch selber verwerten. Wir übernehmen aber keine Haftung für die Qualität von Speisen, die über längerem Zeitraum auf einem Buffet gestanden haben und dann noch einmal verwertet werden. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für die gesundheitlichen Risiken.

9. Hinsichtlich der **Vermietung von Geschirr & Co.** kooperieren wir mit einem Partyverleih.

10. Saisonelle Abweichung

Die von uns angebotenen Speisen wie z.B. Salate unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonellen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

11. Änderungen/Rücktritt von Bestellungen

Für Ihre bessere Planung zeigen wir uns gerne flexibel bezüglich Änderungen der in der Bestellung angegebenen Personenzahl. Sie haben die Möglichkeit, diese bis **5 Werktage vor Liefertermin** zu ändern, danach können wir aus logistischen Gründen **KEINE** Änderungswünsche mehr berücksichtigen. Sollte sich eine Abweichung zwischen der vorgemerkten Personenzahl zur endgültigen Personenzahl von über 25 % ergeben, behalten wir uns vor den Buffetpreis neu zu kalkulieren.

Bei Stornierung einer aufgegebenen Bestellung werden Ihnen bis 8 Werktage vor Liefertermin 30 %, bei 7 bis 5 Werktagen 50 %, bei 1 – 4 Tagen 75 % und am Tag der Lieferung 100 % der Bestellsumme berechnet.

12. Änderungen/Rücktritt von Bestellungen

Partyservice-Bestellungen sind Fixgeschäfte. D. h. es gibt für Sie und uns nur diesen einen Termin, womit das Geschäft steht und fällt. Wir führen Ihre Bestellung nach bestem Wissen und Gewissen aus. Sollte dennoch einmal etwas nicht Ihren Wünschen entsprechen, zögern Sie bitte nicht und setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir zumindest für die Zukunft unsere Leistungen verbessern können.

12. Sollte der Kunde nicht ausdrücklich widersprechen, wird uns gestattet, dezente Visitenkarten zu Werbezwecken am Buffet auszulegen

13. Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden sind auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei höherer Gewalt und/oder behördlichen Auflagen/Änderungen übernehmen wir keine Haftung.

14. Zahlungskonditionen

Alle Preise sind (netto, ohne Abzug) entweder bei Rückgabe der Buffet-Utensilien bar zu bezahlen oder zu überweisen, dafür räumen wir ein Zahlungsziel von **7 Tage** ab Rechnungsdatum ein.

Ab einem **Auftragswert von € 1.000,00** erbitten wir eine Anzahlung von **50 % nach Bestätigung**, spätestens 10 Werktage vor Erfüllung des Auftrages.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die banküblichen Zinsen zu berechnen.

Bei Auftragserteilung werden unsere Lieferungs- u. Zahlungsbedingungen anerkannt.

15. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Krefeld.